

METTRE EN SERVICE



OBJECTIFS

Planifier et programmer les mises en production des solutions numériques en s’assurant que les services corrects sont livrés en production et en protégeant l’intégrité de l’environnement de production.



Cette fiche fonctionne en complémentarité avec la fiche 6.2 « Déployer la solution numérique »



CYCLE DE VIE D’UN CHANGEMENT : FOCUS MISE EN SERVICE



Création et qualification du changement



ANTAI / TMA



Validation par l’instance CAB



ANTAI / TME



Déploiement / Mise en service



Pôle production /TME

Mise en service & Activation au déploiement

Dans certains cas la mise en service est automatique au déploiement → § 6.2 Déploiement
Dans certains cas, il est nécessaire de réaliser une mise en service spécifique (activation / feature flipping)

Prérequis

- Les composants sont **installés** (cf : Fiche « Déployer la solution numérique)
- Validation et Go par l’instance CAB pour la mise en service
- L’environnement est disponible et sauvegardé

A priori, tous ces points ont été vu au CAB

Action

- Les équipes d’exploitation appliquent le plan d’action pour la mise en service
- À la suite de l’activation, les équipes effectuent la Vérification tour de clef

En PRÉPROD et en PROD



Post – MEP / Mise en service



Pôle production /TME

Tout changement permet de débiter une VSR



Aucun incident

Une communication est diffusée pour confirmer que la mise en service s'est déroulée avec succès.



Gestion des incidents

Les anomalies constatées au sein de l'environnement cible sont traitées, cochées « Consécutif à une Anomalie VSR »



Clôture du changement



TME

Le ticket associé au changement est fermé et une trace des actions est gardée.

Clôture automatique du changement

Le ticket de changement est automatiquement clôturé lorsque aucun ticket d'incident n'est déclaré sur la période de VSR.

VSR (Vérification de service régulier)

La vérification de service régulier a pour but de constater que les livrables logiciels produits sont capables d'assurer un service régulier dans les conditions normales d'exploitation définies au sein des marchés publics (CCAP).

En cas d'échec, l'ANTAI peut ajourner (prolongation de 30 jours), admettre avec réfaction ou rejeter les prestations, avec des pénalités.

Retex anomalies VSR

Dans le cadre de l'amélioration continue, il est demandé aux TMA & TME de faire un bilan des incidents de VSR afin de définir des axes d'améliorations en conception, développement, recette etc. afin de limiter la réitération de telles difficultés.

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Retrouvez une description détaillée de cette phase de projet sur Confluence
<https://confluence.antai.gouv.fr/x/0IKdJQ>

[Lien vers la documentation ITIL](#)